

## 利用規約

本むびる会員規約(以下「本利用規約」といいます。)は、東晶貿易株式会社(以下「当社」といいます。)が提供する本サービスについて、提供条件及び会員と当社との間の権利義務関係を定めるものです。会員は、本利用規約について同意の上で本サービスを利用するものとし、本利用規約に同意できない場合は、本サービスを利用しないものとします。

### 第1条 (適用の範囲)

1. 本利用規約は、本サービスの提供条件及び本サービスの利用に関する当社とユーザー会員及び動画クリエイター会員との間の権利義務関係を定めることを目的とし、当社と会員との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。
2. 本利用規約の内容と、本利用規約外における本サービスの説明等とが異なる場合は、本利用規約の規定が優先して適用されるものとします。

### 第2条 (定義)

1. 「むびる」とは、当社が提供するインターネット上のユーザー会員と動画クリエイター会員をマッチングするサービス及び付随するサービス、会員を対象とした各種情報提供サービスの総称を指します。
2. 「会員」とは、第3条(会員登録)に基づいて本サービスの利用者としての登録がされたユーザー会員及び動画クリエイター会員の双方を意味します。
3. 「本サービス」とは、当社が提供するむびるという名称のマッチングサービス(理由の如何を問わずサービスの名称又は内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。)及び付随するサービス(データストレージサービスなど今後追加されるサービス)の一切を意味します。
4. 「サービス利用契約」とは、本利用規約を契約条件として当社と会員との間で締結される、本サービスの利用契約を意味します。
5. 「ユーザー会員」とは、第3条に基づきユーザー会員としてむびるに登録を申請し、当社がこれを承認した者を意味します。
6. 「動画クリエイター会員」とは、当社との間で受注者としてむびるの利用に関する契約を締結した者を意味します。
7. 「動画制作サービス」とは、動画クリエイター会員が、むびるでマッチングしたユーザー会員に対して提供する、何らかの成果物を伴うサービスを意味します。
8. 「動画制作契約」とは、動画クリエイター会員とユーザー会員の間で定められた「動画制作契約」を意味します。
9. 「コンテンツ」とは、動画制作契約に基づいて動画クリエイター会員が納品した成

果物及びそのデータを意味します。

10. 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）を意味します。
11. 「サービス提供開始予定日」とは、ユーザー会員と動画クリエイター会員で定めた動画制作サービスの開始予定日を意味します。

### 第3条（会員登録）

1. 本サービスの利用を希望する者は、本利用規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報（以下「登録情報」といいます。）を当社が定める方法で提供することにより、当社に対して本サービスの利用の登録を申請することができます。
2. 当社は、当社の基準に従って、前項に基づいて登録申請を行った登録希望者（以下「登録申請者」といいます。）の登録の可否を判断し、当社が認める場合にはその旨を通知します。登録申請者の会員としての登録は、当社が本項の通知による承諾の意思表示が到達した時をもって完了したものとします。
3. 前項に定める登録の完了時に、会員はむびるにおける会員向けサービスを本利用規約に従い利用できるようになります。会員はむびるに会員登録又は本サービスを利用した時点で、会員規約及びプライバシーポリシーの内容をすべて承諾したものとみなされます。不承諾の意思表示は、むびるへの会員登録しないことをもってのみ認められるものとします。
4. 当社は、登録申請者が次の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録及び再登録を拒否することがあり、またその理由について一切開示義務を負いません。
  - (1) 当社に提供した登録情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
  - (2) 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
  - (3) 第18条に規定する反社会的勢力に該当する場合
  - (4) 過去に当社との契約に違反した者又はその関係者であると当社が判断した場合
  - (5) 第20条に定める措置を受けたことがある場合
  - (6) その他、登録が適当でないと当社が判断した場合
5. 会員がむびるに登録している登録情報はすべて、会員自らがその内容の正確性、真実性、最新性等一切につき責任を負うものとします。
6. 会員は、むびるの会員専用ページにおいて、いつでも登録情報を変更・追加・削除することができます。
7. 会員は、登録情報に変更があった場合、遅滞なく前項の方法により登録情報を変更

するものとしします。

8. 会員は、当社に対して問合せをした際、当該問合せ者が会員本人であることを当社が確認できない場合には、当該会員からの問合せに応じられないことを、予め了承のうえ、会員登録を行うものとしします。
9. 会員が会員登録の抹消を行わない場合又は抹消を希望しない場合であっても、会員登録後の1年間にむびるの会員専用ページに1度もログインしなかった場合には、むびるのデータベース・メンテナンスの際に会員登録が抹消されることがあります。
10. 会員が、むびるからのメールの配信停止を希望しない場合であっても、会員へのメール配信を行ったにもかかわらず、むびるのメールサーバに対し受信メールサーバエラーや宛先不明等のエラー通知が一定回数以上届いた場合には、むびるのデータベース・メンテナンスの際にメールの配信先から削除されることがあります。
11. むびるのデータベースに会員が保管している送受信メッセージのうち、過去1年分を超えるものは、むびるのデータベース・メンテナンスの際に抹消されることがあります。
12. 会員は、本サービスの利用の開始をもって、当社の個別サービスの利用案内を受け取ることがあることを予め承諾するものとしします。また、会員は、当該案内を受けたことにより、会員に対し個別のサービスの提供が開始されるものではないことを確認するものとし、別途当社が定める手続きがある場合は、当該手続きを行った上で個別サービスを利用するものとしします。
13. 動画クリエイター会員としての登録は、本条項の他に当社が定める所定の手続きに従い申し込みが必要です。当社が動画クリエイター会員として承諾をした場合のみ動画クリエイター会員として登録が完了します。登録完了と同時に当社と動画クリエイター会員との間に利用契約が成立します。

#### 第4条（パスワード及びユーザー会員IDの管理）

1. 会員は、自己の責任において、本サービスに関するパスワード及びユーザー会員IDを適切に管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させ、又は貸与、譲渡、名義変更、売買をしてはならないものとしします。
2. パスワード又はユーザー会員IDの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任は当該会員が負うものとしします。

#### 第5条（動画制作契約の成立、依頼、及び納品）

1. 会員は、利用契約の有効期間中、本利用規約及び当社所定の申込時に定めた条件に従って本サービスを利用することができます。
2. 会員は、本サービスを通じて動画制作サービスを申し込み、又は引き受けるにあたり、動画制作契約の内容に予め同意するものとしします。

3. 動画クリエイター会員は、当社所定の方法で、本サービス上にプロフィールやポートフォリオ等の情報を掲載することができます。動画クリエイター会員は、これを最新、正確、真実の状態を保持する必要があります。
4. ユーザー会員は、本サービス上で任意の動画クリエイター会員を選択するか、選択をすることなく、当社所定の方法で動画制作サービスを申し込むことができます。申し込み時に入力された情報は、当社及び動画クリエイター会員に提供することに予め同意するものとします。
5. 当社を介してユーザー会員が動画制作サービスを申し込み、動画クリエイター会員がこれを引き受けた場合、当該ユーザー会員及び動画クリエイター会員との間で、動画制作契約が締結されたものとみなします。なお、当社は、動画制作契約の条件を、必要に応じて、当社裁量で変更することができ、会員はこれに同意するものとします。
6. 動画クリエイター会員が当社を介してユーザー会員へサービスを提供・販売し、ユーザー会員は動画クリエイター会員のサービスに対して料金を当社の所定の方法で決済を行うことで、申し込みの意思表示をしたものとします。
7. サービス提供開始を持ってコンテンツの引き渡しとし、当社と動画クリエイター会員とユーザー会員の間に、動画制作サービスに関する契約が成立します。
8. ユーザー会員及び動画クリエイター会員は、会員の間で決められた方法で依頼の日程、時間、場所、依頼内容等の決定を行います。会員は、メッセージを速やかに回答するものとします。依頼内容に関して、当社は原則としてその取り決めに関与しません。
9. 会員は、両者間で定めた日時や場所等の依頼内容を厳守するものとします。ユーザー会員は動画クリエイター会員の前後の予定に配慮するものとし、ユーザー会員が予定の時間に遅刻した場合は、依頼の終了予定時刻は変わらず、遅れた時間に応じて依頼時間が短縮されるものとします。
10. 動画制作契約に基づくコンテンツの納品、検収及び受領は、ユーザー会員と動画クリエイター会員の間で定められた方法で行われます。
11. 動画クリエイター会員は、会員間で定められた動画制作契約に基づきコンテンツをユーザー会員に所定の手続きで納品をするものとします。期間以内に納品がされない場合、取引が動画クリエイター会員の都合で中止されたこととみなし、規定に従い違約金を請求することがございます。
12. ユーザー会員は納品されたとき、動画制作契約に定めた期間内に検収し受領完了するものとします。
13. 動画クリエイター会員及びユーザー会員が成立した動画制作契約についてキャンセルする場合、キャンセル料の発生有無については当社で定める第7条のキャンセルポリシーの規程に従うものとします。

## 第6条（サービス料金）

1. 動画制作サービスのサービス料金は当社が定めるプランに従います。当該料金には、下記の料金が含まれます。詳細については、当社が別途定めユーザー会員に通知するところに従うものとします。
  - (1) 当社の仲介手数料
  - (2) 動画クリエイター会員による動画制作サービスの提供
  - (3) 動画制作契約に基づくコンテンツの使用権許諾料金及び著作権者人格権の不行使にかかる対価
  - (4) 消費税等の税金
2. 当社は、コンテンツの販売方法及びその金額等を当社の裁量で決定することができます。但し、当社、ユーザー会員、動画クリエイター会員との三者間で別途契約等の定めがある場合は、当該契約等の定めを優先するものとします。
3. ユーザー会員は、本規約第5条第5項に基づき、動画制作契約が成立した時点で、当社所定の方法で当社仲介手数料及び動画制作サービスの料金を支払うものとします。
4. ユーザー会員は、本規約の定めに従い、当社所定の方法で当社仲介手数料及び撮影サービスの料金を支払うものとします。その場合に発生する手数料等支払に要する費用はすべて、ユーザー会員が負担します。
5. 前項の規定にかかわらず、当社が特に認めるユーザー会員に限り、後払い銀行決済を認めるものとします。
6. 前項の場合、当該ユーザー会員は、第5条第10項に定める検収を完了し、動画クリエイター会員から納品を受けた日の属する月の翌月末日限り、当社に対して、制作代金及び依頼手数料を支払います。
7. 後払い銀行決済において、ユーザー会員が請求書記載の支払期限までに支払いを行わなかった場合、当社は、本規約に対する違反行為がなされたものとみなすことができるものとします。
8. 会員は、むびるを利用するにあたり発生する携帯電話を含む情報通信機器等によるメールの送受信及びサイト閲覧、電話代その他に必要な通信費用の一切につき、会員自身がこれを負担します。
9. 当社が、悪天候等の不可抗力によるやむを得ない事情があると認めた場合のみ、動画クリエイター会員とユーザー会員の協議により依頼予定日までに限り、動画制作契約の変更ができるものとします。変更の場合に動画クリエイター会員が協議に応じない場合であっても、当社は一切責任を負わないものとします。
10. 動画クリエイター会員の事情によるやむを得ないキャンセルが発生した場合は、ユーザー会員に対しサービス料金の返金を行います。

11. 当社は、動画制作サービス上のコンテンツ、付随するタグ表記、タイトル又は情報（コンテンツに係る著作権、肖像権、パブリシティ権その他財産権の表示を含む）の正確性及び完全性を保証することはできません。ユーザー会員及び動画クリエイター会員はいずれも、本利用規約を遵守し、自己の責任においてこれらの確認を行うものとしします。
12. 第7条に定める場合を除き、当社はユーザー会員が支払ったサービス料金については、いかなる場合でも、返金しないものとしします。

#### 第7条（キャンセルポリシー）

1. ユーザー会員が、本サービスを利用し、動画制作サービスの利用予約を申し込み、動画クリエイター会員がその予約を承諾し、一度確定した場合は、これをキャンセルするために当社所定のキャンセル料をいただきます。ユーザー会員と動画クリエイター会員との間で動画制作契約のキャンセルが合意された場合は、キャンセルポリシーに則り以下の違約金を頂戴いたします。
  - ユーザー会員都合のキャンセル違約金
  - サービス提供開始予定日の3日以内（72時間以内）：料金の50%
  - サービス提供開始予定日の1日以内（24時間以内）：料金の100%
  - ※上記以外のキャンセル料金はかかりません
  - ※決済手数料を引いた金額を返金いたします
2. ユーザー会員による、連絡のないキャンセルや当日依頼場所に現れなかった場合のキャンセルに対しては、一切の返金はいたし兼ねます。当社でユーザー会員による変更の申出が複数回にわたった場合やキャンセル内容が悪質だと判断した場合は、当社裁量で、ユーザー会員の都合による動画制作サービスのキャンセルとする場合があります。
3. ユーザー会員は、動画制作サービスの実施後であっても、以下の条件を満たす場合に限り、所定の方法で当社に申し出ることにより、動画制作契約をキャンセルすることが可能です。その場合、当社に支払った動画制作サービスの料金の返金を請求することができます。
  - (1) 依頼されたコンテンツの納品から1週間が経過しておらず、かつ、コンテンツデータについて所定の検収・受領手続き前であること
  - (2) キャンセル理由に関する所定のアンケートにすべて回答すること
  - (3) ユーザー会員側に利用規約違反が一切存在していないこと
  - (4) 事業目的、営利目的で利用をしていないこと
4. 前号の条件をすべて満たし、キャンセルが成立した場合、ユーザー会員は該当のコンテンツのデータをすべて削除・抹消し、その後一切の使用を禁じます。
5. 返金を受けた後にユーザー会員によるコンテンツの使用が発覚した場合、当該使用

は、著作権侵害であるとともに、ユーザー会員及び当社との間の利用規約違反にも該当します。その場合、当社は、ユーザー会員に対して違約金及び損害賠償等を請求することが可能であり、ユーザー会員は、その請求に応じなければなりません。

6. 本条第3項に加えて、確定した依頼日以降、返金が認められるのは以下に定める場合に限り、ユーザー会員は、それ以外、返金、減額及び支払の拒絶は認められないことに同意します。返金が必要となった場合は、当社指定の方法で返金手続きを行います。

- (1) 動画クリエイター会員の都合により動画制作サービスがキャンセルになった場合
- (2) 動画クリエイター会員の故意又は過失により、全体の80%以上の成果物及びデータが納品不可能となった場合（コンテンツのデータが滅失破損等）
- (3) 動画クリエイター会員による本利用規約又は動画制作契約に違反があり、当社が返金を認めた場合
- (4) 天災やその他天候不順等の不可抗力により、動画制作サービスの履行が不可能だとユーザー会員及び動画クリエイター会員による協議の上合意した場合

## 第8条（動画クリエイター会員）

1. 動画クリエイター会員は、本サービスの利用にあたり、以下のことをしてはならないものとします。
  - (1) 動画制作サービスで自分自身で編集・制作したもの以外のコンテンツを納品すること
  - (2) 自分自身で撮影・制作していない素材を、著作者の許可なく納品すること
  - (3) 動画制作サービスで受注したコンテンツをユーザー会員に提供する以外の目的でユーザー会員に許可なく使用すること（個人のSNSやブログやサイトなどで公開すること、動画販売サイトで販売することを含みますがこれらに限られません。）
2. 動画クリエイター会員は、動画制作サービスの提供にあたって、必要な許可等を得ることなく以下のことをしてはなりません。
  - (1) 公共の場所において一定の場所を一定の時間、故意に排他、占領すること
  - (2) 管理者により撮影が禁止されている場所での撮影をすること
  - (3) チラシなどを配り勧誘活動をすること
  - (4) その他、法令などの定める規定を違反すること
3. 動画クリエイター会員は、むびるを通してコンテンツを提供する場合、存在する権利一切につき、当該権利の権利者又はその正当な代理人から許諾を取得しており、第三者の権利を侵害するものではないことを保証します。

4. 動画クリエイター会員は、むびるを通して提供したコンテンツが合法的に制作されたものであることを保証します。
5. 必要な許諾が取得できていないコンテンツ、又は次のいずれかに該当するコンテンツは、不適切なコンテンツとみなし、当社は、当社の裁量により、これを削除、変更でき、当社は本項に基づき当社が行った措置に基づき会員に生じた損害について一切の責任を負いません。
  - (1) わいせつ、暴力、その他公序良俗に反する内容を含むもの
  - (2) 商標、ブランドロゴ、キャラクター、広告（ポスター等）、商品（CD、DVD、書籍等）が主要な被写体として写っているか、又は識別ができるもの
  - (3) 著作権保護期間内の美術品（絵画、彫刻等含む）を含むもの
  - (4) 個人を特定できる人物が写っており、適切な権利処理がされていないもの
  - (5) 撮影又はRF素材（利用用途を特定せず、あらゆる用途で利用することができる素材を意味します。）としての販売に際し許可が必要となる第三者が管理する施設、動物、物品等について、当該管理者又は権利所有者の適切な許可を取得していないもの、又そのような許可を取得せずに撮影が行われたもの
  - (6) コンテンツとして不適切な文字掲載や加工がされたもの
  - (7) 法令に抵触する内容を含むもの
  - (8) その他、当社が、むびる内での提供に適さないと判断したもの
6. コンテンツについて第三者から権利侵害の申立、異議、苦情、それに伴う損害賠償請求が生じた場合、動画クリエイター会員は、その責任と負担においてこれを処理し、かつ当社に一切の迷惑、損害を与えないことを保証します。
7. 前項の申立、異議、苦情、損害賠償請求が当社に対して行われ、当社が何らの損害を被った場合、動画クリエイター会員は、合理的な弁護士費用も含め、当社が要した費用一切につき、これを補償します。
8. 万一コンテンツについて第三者から権利侵害の申立、異議、苦情、損害賠償請求が当社に対して行われた場合、当社は、当該コンテンツを納品・アップロードした動画クリエイター会員の連絡先を、当該第三者に開示できるものとし、動画クリエイター会員は予めこれに同意するものとしします。
9. 動画クリエイター会員は、本サービス内において、出張依頼他社名称、他社掲載プロフィールURLの表記、むびる以外での集客と見込めるプロフィール内容の表記は行わないものとする。故意、過失に関わらず、改善されない場合はアカウント停止の対象とする。
10. 動画クリエイター会員は、利用規約に違反した場合、コンテンツが当社の別途定めるサービス水準に満たない場合、ユーザー会員からのクレームが発生した場合、若しくはこれらに該当するかの調査等の必要が生じた場合、又は、当社が動画クリエ



イター会員として登録を継続することが適切でないと判断した場合、その一切に関わらず、当社が動画クリエイター会員登録の一時停止、取り消し、本サービス内の詳細ページ等動画クリエイター会員の情報を公開するページを非表示にする他、当社の裁量で必要な措置を講ずることができることを予め承諾します。

#### 第9条（動画クリエイター会員への支払い）

1. 当社は、ユーザー会員と動画クリエイター会員との間で動画制作契約が成立し、ユーザー会員が当社に対しサービス料金を全額支払った場合、コンテンツの検収完了時に動画クリエイター会員に報酬を支払います。ただし、ユーザー会員がサービス料金の支払いを完了していない場合、報酬支払いはユーザー会員の決済完了後に遅延することができます。
2. 報酬は、ユーザー会員によるコンテンツの検収が完了した日が属する月の15日と末日を締め日とし、それぞれの締め日の翌営業日に決済サービス Stripe を通じて Stripe に登録されている銀行口座に支払いを行います。
3. 当社は、ユーザー会員の都合により動画制作サービスがキャンセルになった場合、キャンセルポリシーに則り、キャンセルの場合に適用される報酬を依頼金額に応じて動画クリエイター会員に支払います。
4. 当社は、以下に挙げる場合、動画クリエイター会員に報酬を支払う義務を負いません。
  - (1) ユーザー会員が確定した依頼日時に先立つ72時間より前に動画制作サービスをキャンセルした場合
  - (2) 動画クリエイター会員の都合により動画制作サービスがキャンセルになった場合
  - (3) 動画クリエイター会員の故意又は過失により、コンテンツのデータが滅失破損等することにより、コンテンツの成果物及びデータの全部又はその大部分（80%以上）の納品が不可能となった場合
  - (4) 動画クリエイター会員に本利用規約又は動画制作契約に違反があり、当社が返金を認めた場合
  - (5) 不可抗力（天災、その他天候不順等で、ユーザー会員及び動画クリエイター会員による協議により依頼実施が不可能と合意した場合等）によって動画制作サービスがキャンセルになった場合
  - (6) ユーザー会員が支払不能の状態に陥った場合や、不正な取引があった場合等、当社が回収不能と判断した場合
  - (7) その他の理由により、当社がその取引において支払う義務がないと判断した場合
5. ユーザー会員がキャンセルポリシーに基づき動画制作契約をキャンセルし、当社が

当該ユーザー会員に返金をした場合、当社は、当社及び動画クリエイター会員との間の利用契約に基づき、動画クリエイター会員に対し、当該動画制作契約に基づき支払われるはずの報酬と同等の金額を補てんするものとします。なお、当社は、本条第3項に定める場合には、報酬を支払い又は補填する義務を負いません。

#### 第10条（直接取引の禁止／動画制作契約の遵守）

1. 全ての会員は、動画制作契約を遵守するものとします。
2. 全ての会員は、本サービスにおいては、以下のような会員同士の直接取引とみなされる行為は禁止されています。
  - (1) ユーザー会員が本利用規約の有効期間のみならず、本利用規約の有効期間終了後においても、本サービスを通じ知り得た動画クリエイター会員に対し、自らのために、又は第三者のために当社の承諾なしに直接依頼業務を勧誘する行為
  - (2) 動画クリエイター会員が、本利用規約の有効期間のみならず、本利用規約の有効期間終了後においても、本サービスを通じて知り得たユーザー会員に、当社の承諾なしに動画制作サービスと類似した仕事依頼を勧誘、又は実施する行為
  - (3) その他、当社が前2号に準ずるとみなした行為
3. 会員による、前2項に違反が発覚した場合は、本利用規約で定める違約金に関わらず、100万円を当社に支払うものとします。なお、当社が被った損害が100万円を超えた場合には、その当該超過分の損害も請求いたします。

#### 第11条（違反時の措置）

1. 当社は、会員が本利用規約又は動画制作契約の何らの規定に違反した場合、又は、当社がその恐れがあると合理的に判断した場合、本条に基づく違約金の請求、コンテンツ等の使用差止、サービスの利用停止、報酬の没収、強制退会、損害賠償請求（合理的な弁護士費用も含む）等の措置を取ることができます。
2. 会員の本利用規約又は動画制作契約の違反に関連し、生起する第三者との間の法的請求や責任について、当社は、一切責任を負わず、本利用規約又は動画制作契約に違反した会員は、自己の責任においてこれを適切に処理し、当社に一切の迷惑や損害を与えないことを保証します。
3. 前項の法的請求が当社に対して行われ、当社が何らの損害を被った場合、違反した会員は、合理的な弁護士費用も含め、当社が要した費用一切につき、これを補償します。
4. 会員が本利用規約又は動画制作契約に違反した場合で当社が必要と判断したとき、当社は、該当する会員の連絡先を、当該違反に関連する第三者に開示できるものと

します。

5. 本利用規約又は動画制作契約違反の報告が当社にあった場合、当社は、当該違反の是正について合理的な範囲での最善の措置を講ずるよう努め、当社の裁量で当社が行う対応を決定することができます。
6. 会員が本利用規約又は動画制作契約に違反した場合、会員は、当社に対し、違約金として、違反行為 1 回につき 10 万円を支払うものとします。但し、当社が被った損害金額が 10 万円を超過した場合は、超過分を請求できるものとします。

## 第 12 条（免責措置）

1. 当社は、本サービスを通じて、動画制作契約の成立を保証するものではありません。
2. 当社は、コンテンツの品質につき、いかなる保証もいたしません。
3. 当社は、ユーザー会員に対して、本サービスを通じて依頼者の求めるコンテンツを提供する動画クリエイター会員の情報を得ることができること、又は動画クリエイター会員から何らかの依頼関係の提案等の情報を得られることを保証するものではありません。また、動画クリエイター会員との間で何ら紛争が生じないこと、その他動画クリエイター会員に関する一切の事項を保証するものではありません。これらの事項の調査、判断、回避等は、依頼者の自己責任とします。
4. 当社は、動画クリエイター会員に対して、本サービスの利用の結果、依頼の依頼数・依頼率の向上、宣伝・集客コストの削減、その他一切の結果の発生、向上、改善等を保証するものではありません。また、当社は、本サービスに登録されたユーザー会員が、権利能力及び行為能力並びに支払能力を有していること、動画クリエイター会員と動画制作契約を締結する権限を有していること、実際に動画制作サービスの利用を必要としていること、動画制作契約において動画クリエイター会員が求める条件を満たすこと又は動画クリエイター会員が求める義務を順守すること、動画クリエイター会員との間で何ら紛争が生じないこと、その他一切の事項について保証するものではありません。これらの事項の調査、判断、回避等は、動画クリエイター会員の自己責任とします。
5. 当社は、本サービスが会員の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、会員による本サービスの利用が会員に適用のある法令又は業界団体の内部規則等に適合すること、及び不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。
6. 当社は、本サービスに関連して会員と他の会員その他の第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、会員の責任において処理及び解決することが難しいと判断した場合は、解決に向けて積極的に介在いたします。
7. 本サービス、コンテンツ、及び本サービス上の掲載情報等を含む素材はすべて、現状有姿で提供されるもので、当社は、その市場性若しくは特定の目的への合致、又

はユーザー会員の必要を満たすこと若しくはこれらにまったく瑕疵がないことにつき、何らの保証も行いません。すべてのユーザー会員は、自身による確認の上、その責任において、本サービスを利用することを承諾します。

8. 当社は、コンテンツ及び当社に提出された画像・情報等のデータ一切に関する損失・損害について、一切責任を負いません。ユーザー会員は、当該データのバックアップを自身で作成し、維持するものとします。
9. 当社は、本サービス、サーバー、コンテンツ等画像素材及び本サービスから送信された電子メールが、ウィルス又はその他の有害な要素に感染していないことを保証しません。
10. 当社は、いかなる場合であっても本利用規約、動画制作契約、本サービス、コンテンツ、本利用規約及び動画制作契約の下許諾された権利、信頼、アクセス、又は使用、不使用、遅延等に生起して第三者との間に生じた何らの紛争及びこれに関連するいかなる損害についても、一切責任を負いません。上記に関わらず、いずれの場合も、当社の責任の総額は、当該会員と当社の間で支払われた取引価格の総額を超えないものとします。但し、会員による本利用規約違反があった場合、当社は、一切の損害賠償責任を負わないものとします。
11. 当社は、本サービス上のメッセージ機能又はレビュー投稿機能の使用に起因する他のユーザー会員又は第三者との紛争及びこれに関連するいかなる損害についても、一切責任を負いません。ただし当社は、任意の判断に応じて、ユーザー会員と他のユーザー会員との間で生じた紛争について裁定を行うことがあり、その場合にユーザー会員は、当社の裁定に従うものとします。
12. 本サービスは、外部サービスと連携してサービスを提供する場合がありますが、ユーザー会員は、自らの責任において外部サービスを利用するものとし、当社は、外部サービスの利用に関連してユーザー会員に発生した損害について、一切責任を負いません。ユーザー会員は、外部サービスの利用にあたっては、当該外部サービスの利用規約等を遵守するものとします。
13. 前各項の定めにかかわらず、当社に故意又は重過失が存することによりユーザー会員に損害が生じた場合は、当社はこれを賠償する責任を負います。その場合であっても、当社は、過去 12 ヶ月間に当該損害の生じたユーザー会員が当社に支払った本サービスの利用の対価の金額を超えて賠償する責任を負わないものとし、また、賠償すべき損害は現実に生じた通常損害に限るものとし、逸失利益を含む特別損害については、賠償する責任を負わないものとします。

### 第13条（禁止事項）

1. 会員は、むびるにおいて次の各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。
  - (1) 法令に違反する行為又は犯罪行為に関連する行為

- (2) 当社、本サービスの他の利用者又はその他の第三者に対する詐欺又は脅迫行為
- (3) 公序良俗に反する行為
- (4) 当社、本サービスの他の利用者又はその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー権、名誉その他の権利又は利益を侵害する行為
- (5) 本サービスを通じ、次に該当する情報を、当社又は本サービスの他の利用者  
に送信する行為
  - i. 過度に暴力的又は残虐な表現を含む情報
  - ii. コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピュータープログラムを含む情報
  - iii. 当社、本サービスの他の利用者又はその他の第三者の名誉又は信用を毀損する表現を含む情報
  - iv. 過度にわいせつな表現を含む情報
  - v. 差別を助長する表現を含む情報
  - vi. 自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報
  - vii. 薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報
  - viii. 反社会的な表現を含む情報
  - ix. チェーンメール等第三者への情報の拡散を求める情報
  - x. 他人に不快感を与える表現を含む情報
  - xi. 上記 i ないし x に該当するおそれがある情報
- (6) 意図的に虚偽の情報を登録又は提供する行為
- (7) 本サービスのネットワーク又はシステム等に過度な負担をかける行為
- (8) 当社が提供するソフトウェアその他のシステムに等に過度な負荷をかける行為
- (9) 本サービスの運営を妨害する行為、又はそのおそれのある行為
- (10) 当社のネットワーク又はシステム等への不正アクセス
- (11) 第三者に成りすます行為
- (12) 本サービスの他の利用者の ID 又はパスワードを利用する行為
- (13) 当社が事前に承諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘又は営業行為
- (14) 本サービスの他の利用者の情報の収集
- (15) 当社、本サービスの他の利用者又はその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
- (16) 反社会的勢力等への利益供与
- (17) 面識のない異性との出会いを目的とした行為
- (18) 前各号の行為を直接又は間接に惹起し、又は容易にする行為
- (19) 前各号に該当するおそれのある行為

(20) その他、当社が不適切と判断する行為

2. 会員が前項に違反し、当社が当該違反に起因して損害を被った場合、会員は当社に対して当該損害のすべてを賠償しなければなりません。

#### 第14条（本サービスによる提供情報）

1. 本サービスにおいて動画クリエイター会員から提供される情報は、動画クリエイター会員の責任で提供されるものであり、ユーザー会員は、提供情報の正確性、有用性、最新性、真実性、合法性、安全性、適切性及び採用の確実性について当社が何ら保証しないことを了承し、自己の責任において利用することとします。
2. 当社は、第三者がむびる以外のウェブサイトにおいて、むびるで提供される情報の転載を行った場合、その転載がむびるの転載であることが会員に識別できるか否かを問わず、当該ウェブサイトにおける情報についての、正確性、有用性、最新性、真実性、合法性、安全性及び適切性について何ら保証しません。

#### 第15条（知的財産権の帰属）

1. 当社ウェブサイト及び本サービスに関する知的財産権は、全て当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本利用規約に基づく本サービスの利用許諾は、当社ウェブサイト又は本サービスに関する当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。
2. 会員は、投稿データについて、自らが投稿やその他送信することについて適法な権利を有していること、及び投稿データが第三者の権利を侵害していないことについて、当社に表明し、補償するものとします。
3. 会員は、投稿データについて、当社に対し、世界的、非独占的、補償、サブライセンス可能かつ譲渡可能な使用、複製、配布、派生著作物の作成、表示及び実行に関するライセンスを付与します。また、他の会員に対しても、本サービスを利用して会員が投稿その他送信した投稿データの使用、複製、配布、派生著作物の作成、表示及び実行することについての非独占的なライセンスを付与します。
4. 会員は、当社及び当社から権利を承継し又は許諾された者に対して著作物人格権を行使しないことに同意します。

#### 第16条（会員へのアンケート）

1. 当社は、会員に対して、本サービスの品質向上等の目的で、会員にアンケートを送付すること及び電話・メールを送付してヒアリングを行うことができるものとします。
2. 会員は、当社が会員に対して実施するアンケート等に対する意見や情報等の提供について、自らの意思及び責任をもってこれを行うものとします。

3. 当社は、本条第1項によって会員から取得した情報を、本サービス品質向上、マッチングのサポート、動画クリエイター会員への事実の照会等を目的として利用できるものとし、
4. 当社は、アンケート結果の内容につき、当社が編集発行する情報媒体に会員の事前の承諾なくして編集及び転載することができます。この場合、転載したアンケート結果の内容の知的財産権はすべて当社に帰属するものとし、

#### 第17条（統計情報等の閲覧、集計、利用）

1. 当社は、会員の登録・抹消の前後を問わず、本サービスを利用して会員が登録した会員の登録情報、本サービスの利用履歴、会員が当社に提供した情報等を個人の特定又は特定しないで解析した後、個人を識別・特定できないように加工、集計及び分析した統計データ、属性情報等を作成し、当該解析結果、利用履歴、統計データ、属性情報等につき何らの制限なく当社の裁量で利用及び公開することができるものとし、会員はこれを予め承諾します。
2. 当社は、本サービスの利用履歴を閲覧することについて、本サービスのシステムを利用して確認することを予め承諾するものとし、
3. 当社は、次の各号に定めるとおり、ユーザー会員と動画クリエイター会員間で送受信されるメッセージの送受信履歴及びその内容を閲覧し、利用することがあることとし、会員は予めこれを承諾するものとし、
  - (1) 当社が、本サービスの運営状況を把握するため、その他運営に必要な範囲の閲覧及び利用することがあること
  - (2) 前号に規定する閲覧及び利用の期間は会員でなくなった後も継続することがあること
  - (3) 集計・分析し、個人を識別・特定できないように加工した上で統計データ等を作成し、当該統計データ等につき何らの制限なく利用及び公開することがあること
4. 当社は、会員の登録・抹消の前後を問わず、登録情報及び本サービスの利用履歴、会員が当社に提供した情報等について、個人を特定又は特定しないで解析を行い、当該解析結果を本サービス及び会員が利用を希望し又は利用する個別サービスの機能等に反映する等の方法をもって、本サービス及び個別サービスで利用することができるものとし、会員はこれを予め承諾します。

#### 第18条（反社会的勢力の排除）

1. 会員は、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下「反社会的勢力」といいます。）のい

ずれでもなく、また、反社会的勢力が経営に実質的に関与している法人等に属する者ではないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。

2. 当社は、会員が次の各号のいずれかに該当する場合、何らの催告をすることなく契約を解除することができ、会員に損害が生じてもこれを賠償することを要しないものとします。
  - (1) 反社会的な勢力に該当すると認められる場合
  - (2) 反社会的勢力を利用していると認められる場合
  - (3) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与する等の関与をしていると認められる場合
  - (4) 自ら又は第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、脅迫的な言動、暴力及び風説の流布・偽計・威力を用いた信用毀損・業務妨害その他これらに準ずる行為に及んだ場合
  - (5) その他前各号に準ずる行為

#### 第19条（退会）

1. 会員は、当社所定の手続きの完了により、本サービスから退会し、自己の会員としての登録を抹消することができます。
2. 退会にあたり、当社に対して負っている債務がある場合は、会員は、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払いを行わなければなりません。
3. 退会後の利用者情報の取扱いについては、第24条（個人情報の取扱い）の規定に従うものとします。

#### 第20条（登録の抹消等）

1. 当社は、ユーザー会員が、次の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知又は催告をすることなく、本サービスの全部又は一部の利用を一時的に中止し、又はむびるの会員としての登録を抹消することができます。
  - (1) 本利用規約のいずれかの条項に違反した場合
  - (2) 登録情報に虚偽の事実があることが判明した場合
  - (3) 支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始若しくはこれらに類する手続きの開始の申立てがあった場合
  - (4) 1年以上、本サービスの利用がない場合
  - (5) 当社からの問合せその他の回答を求める連絡に対して30日以上応答が無い場合
  - (6) 第3条第4項各号に該当する場合



- (7) その他、当社が本サービスの利用又は会員としての登録の継続を適当でないとして判断した場合
2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、会員は、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払いを行わなければなりません。
  3. 会員規約違反の態様によっては、当社はその裁量で、当該会員に対し事前に通知することなく、次の措置を講ずることができることとします。
    - (1) 当該会員から動画クリエイター会員に対する応募又は問合せを無効とする措置
    - (2) 動画クリエイター会員から当該会員へのメッセージ、当該会員から動画クリエイター会員に対する返信又は当社に対する問合せを無効とする措置
    - (3) その他当社が適当と認める措置

#### 第21条（不可抗力）

1. 当社は、通常講ずるべきウィルス対策では防止できないウィルス被害、天変地災による被害、その他当社の責によらない不可抗力による被害が生じた場合には、一切責任を負わないものとします。
2. 当社は前項記載の不可抗力によって、本サービスにおけるデータが消去・変更されないことを保証できません。会員は、本サービスにおけるデータを自己の責任において保存いただくようお願いします。

#### 第22条（当社の責任）

1. 当社は、本サービスへの利用登録及び会員による本サービスの利用により生じる一切の損害（精神的苦痛、求職活動の中断、又はその他の金銭的損失を含む一切の不利益）につき、当社に過失がない限り責任を負わないものとします。
2. 前項の規定にもかかわらず当社が責任を負う場合であっても、当社の故意又は重過失がない限り、賠償する責任は直接かつ通常の損害に限られるものとし、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益にかかる損害については賠償する責任を負わないものとします。
3. 本サービス又は当社ウェブサイトに関連してユーザー会員と動画クリエイター会員又は第三者との間において生じた取引、連絡、紛争などについては、会員が自己の責任によって解決するものとします。

#### 第23条（秘密保持）

1. 会員は、本サービスに関連して当社が会員に対して秘密に取り扱うことを求めて開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘

密に取り扱うものとします。

2. 会員は、会員間取引又はその成立過程において、取引の相手方である会員の個人情報及び秘密情報、取引に関する一切の情報をすべて秘密として保持し、会員間取引の目的以外には使用せず、第三者に一切開示、漏えいしないものとします。
3. 会員は、秘密情報を極秘にして扱い、全て合理的な安全管理体制及び漏洩防止手段を講じる義務を負うものとします。
4. 当社は、会員間取引における秘密保持につき、何らこれを保証するものではなく、何らの責任を負わないものとします。

#### 第24条（個人情報の取扱い）

当社による会員の利用者情報の取扱いについては、別途当社が規定する「プライバシーポリシー」によるものとし、会員は当該「プライバシーポリシー」に従って当社が会員の利用者情報を取扱うことについて同意するものとします。

#### 第25条（会員サービスの変更等）

1. 当社は、会員への事前の通知なくして、本サービスの内容を変更し、又は一時的に中断することができます。
2. 当社は、1カ月の予告期間をもって会員に通知のうえ、本サービス全体の提供を長期的に中断又は終了することができます。

#### 第26条（本サービスの一時的な中止、変更、廃止）

1. 当社は、次のいずれかに該当すると判断した場合には、会員への事前の通知や会員の承諾なしに、本サービスの全部又は一部を中断することができるものとします。
  - (1) 本サービスに係るシステムの点検、保守又は変更作業を行う場合
  - (2) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変等の不可抗力により本サービスの運営が困難となった場合
  - (3) コンピューター、通信回線等の障害、誤操作、過度なアクセスの集中、不正アクセス、ハッキング等により本サービスの運営が困難となった場合
  - (4) その他当社が必要やむをえないと判断した場合
2. 本サービスのサービス内容、情報又はURLは、予告なしに変更又は廃止される場合があります。

#### 第27条（会員規約の変更）

1. 当社は、当社が必要と認めた場合は、本利用規約を変更できるものとします。本利用規約を変更する場合、変更後の本利用規約の施行時期及び内容を当社ウェブサイト上での掲示その他の適切な方法により周知し、又は会員に通知します。

2. 変更の内容については当社ウェブサイト上に1カ月表示した時点で、すべての会員が承諾したものとみなします。但し、法令上会員の同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法により会員の同意を得るものとします。

#### 第28条（本規約上の地位の譲渡等）

1. 会員は、当社の書面による事前の承諾なく、サービス利用契約上の地位又は本利用規約に基づく権利義務の全部又は一部を、第三者に譲渡（合併、会社分割等による包括承継も含みます。）し、又は担保の目的に供することはできないものとします。
2. 当社が本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴いサービス利用契約上の地位、権利及び義務並びに登録情報その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡できるものとし、会員は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとみなします。本項にいう事業譲渡には、当社が消滅会社又は分割会社となる合併又は会社分割等による包括承継を含むものとします。

#### 第29条（分離可能性）

本利用規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本利用規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

#### 第30条（準拠法及び管轄）

1. 本利用規約及び本サービス利用契約の準拠法は日本法とします。
2. 本利用規約又は本サービス利用契約に起因し、又は本利用規約に関して生じる一切の紛争については、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

2022年5月13日制定

2022年6月2日改定

2022年10月1日改定

2023年7月3日改定